

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Bestelling

1. Een bestelling is slechts bindend indien ze door Scratch-Up uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard. De Klant heeft geen recht om de overeenkomst te herroepen vanaf de verzending van de artikelen door Scratch-Up of door de toegewezen verzenddienst.
2. Het aanbod van de artikelen geldt voor een beperkte geldigheidsduur van februari 2021 tot juni 2021 en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Scratch-Up. Scratch-Up kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.
3. Scratch-Up is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

### Levering

4. De geschatte levertermijn is +/- 7 werkdagen. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Scratch-Up was geboden.
5. De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Scratch-Up.
6. De Klant dient te zorgen dat de artikelen door Scratch-Up op een normale manier kunnen geleverd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip.

### Garantie

7. De Klant dient de geleverde goederen onmiddellijk na te zien. Eventuele gebreken moeten zo snel mogelijk en ten laatste 14 kalenderdagen na de levering via mail ([scratch-up@hotmail.com](mailto:scratch-up@hotmail.com)) aan Scratch-Up worden gemeld met vertoon van een geldig aankoopbewijs. Na die termijn kan de koper geen beroep meer doen op de garantie en verliest die elk recht op herstelling of vervanging. Artikelen worden in geen enkel geval terugbetaald door Scratch-Up.
8. De garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.
9. Scratch-Up is niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde of verkochte goederen, noch in geval van zware fout of opzet. In geen geval kan de Scratch-Up worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de Klant als aan derden.

### Betaling

10. Behoudens uitdrukkelijk een schriftelijke andere afspraak, is de factuur elektronisch betaalbaar binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum.
11. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Scratch-Up is gewezen op de te late betaling en Scratch-Up de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag een interestrente van 12% verschuldigd en is Scratch-Up gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Scratch-Up kan ten voordele van de Klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

### Geldigheid

12. Nietigheid van één clause brengt niet de nietigheid van de volledige overeenkomst met zich mee. Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de overige bepalingen aantasten. Scratch-Up kan op dat moment de ongeldige of onafdwingbare bepaling vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van Scratch-Up zoveel mogelijk benadert.
13. Onderhandelingen en/of besprekingen met Scratch-Up doen geen contractuele of andere verbintenis van welke aard ook ontstaan.
14. Het nalaten op gelijk welk moment door Scratch-Up om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.
15. De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.
16. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.

### Klachten en geschillen

17. De klantendienst van Scratch-Up is bereikbaar per e-mail via [scratch-up@hotmail.com](mailto:scratch-up@hotmail.com). Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.
18. Eventuele geschillen die in het kader van deze overeenkomst rijzen, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank te Gent (Opgeëistenlaan 401 E, 9000 Gent)